



Bruxelles, den 4.12.2017
COM(2017) 725 final

RAPPORT FRA KOMMISSIONEN TIL EUROPA-PARLAMENTET OG RÅDET
om implementeringen af topdomænet .eu, dets gennemslagskraft samt om, hvordan
det fungerer

DA

DA

1. BAGGRUND

I april 2016 kunne topdomænet .eu fejre sin 10-årsdag. I løbet af de forgangne ti år har landekodetopdomænet .eu (ccTLD) markedsført sig selv som et innovativt og moderne domænenavn, som i høj grad har været i stand til både at indhente de allerede eksisterende topdomæner, som har eksisteret i domænemiljøet i tre årtier, og konkurrere med de nye generiske topdomæner (gTLD), som blev indført i 2014. Ved udgangen af Q1 2017 var topdomænet .eu det syvendestørste landekodetopdomæne i verden¹. Med over 3,7 mio. registreringer har topdomænet .eu etableret sig som en værdifuld mulighed for alle, der er bosiddende i Europa, når de skal vælge et domænenavn til deres internettilstedeværelse.

I overensstemmelse med artikel 8 i forordning (EF) nr. 733/2002 om implementering af topdomænet .eu skal Kommissionen forelægge en rapport for Europa-Parlamentet og Rådet et år efter forordningens vedtagelse og derefter hvert andet år. Denne rapport vedrører gennemførelsen af topdomænet .eu, dets gennemslagskraft, og hvordan det har fungeret i de seneste to år, navnlig i perioden fra den 1. april 2015 til den 31. marts 2017.

2. DE RETLIGE RAMMER OG GRUNDPRINCIPPERNE FOR TOPDOMÆNET .EU

Topdomænet .eu blev fastlagt ved følgende retsakter:

- Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 733/2002 af 22. april 2002 om implementering af topdomænet .eu (som ændret)²
- Kommissionens forordning (EF) nr. 874/2004 af 28. april 2004 om generelle retningslinjer for implementeringen af topdomænet .eu og dets funktioner samt principperne for registrering (som ændret)³.

EURid er den nuværende topdomæneadministrator med ansvar for organisation, administration og forvaltning af topdomænet .eu og varianter heraf med andre alfabeter. Den 12. april 2014 fik EURid for anden gang tildelt koncessionskontrakten efter en indkaldelse af interessetilkendegivelser og Kommissionens gennemførelsesafgørelse af 11. april 2014⁴.

¹ .tk er stadig udelukket fra optællingen som følge af dets særlige rammer og salgsmode.

² Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 1137/2008 af 22. oktober 2008 om tilpasning til Rådets afgørelse 1999/468/EF af visse retsakter, der er omfattet af proceduren i traktatens artikel 251, for så vidt angår forskriftsproceduren med kontrol – Tilpasning til forskriftsproceduren med kontrol – Del 1 (EUT L 311 af 21.11.2008, s. 1).

³ Kommissionens forordning (EF) nr. 1654/2005 af 10. oktober 2005 (EUT L 266 af 11.10.2005, s. 35), Kommissionens forordning (EF) nr. 1255/2007 af 25. oktober 2007 (EFT L 282 26.10.2007, s. 16), Kommissionens forordning (EF) nr. 560/2009 af 26. juni (EUT L 166 af 27.6.2009, s. 3) samt Kommissionens forordning (EU) nr. 516/2015 af 26. marts 2015 (EFT L 82 af 27.03.2015, s. 14).

⁴ Kommissionens gennemførelsesafgørelse af 11. april 2014 om udpegelse af en administrator for topdomænet .eu, offentliggjort i Den Europæiske Unions Tidende den 12. april 2014 (L109/41).

3. REGISTRERING OG BRUG AF .EU-DOMÆNENAVNE

I den periode, som er omfattet af rapporten, var der et fald i væksten for landekodetopdomænet .eu på linje med andre europæiske landekodetopdomæner. I 2016 var den årlige vækst for .eu negativ. Det samlede antal registreringer var 3 862 467 ved udgangen af 2015 og 3 760 695 den 31. december 2016. Det seneste års nedgang kan tilskrives forskellige faktorer ved og omkring domænenavnesystemet (DNS) – såsom mætning af markedet, øget konkurrenceevne, færre fremstødsaktiviteter fra de registratorer, der blev involveret i nye generiske topdomæneadministratorer, og i nogle tilfælde stagnerende økonomier – der også har påvirket andre sammenlignelige konkurrenter, men skyldes også de fortsatte bestræbelser på at fjerne domænenavne med ukorrekte oplysninger fra Whois-databasen⁵.

Den gennemsnitlige fornyelsesgrad for .eu-domænenavne er fortsat 80 %, hvilket er meget godt sammenlignet med et gennemsnit for sektoren på 73 %.

Domænenavnet .eu (eu skrevet med kyrilliske bogstaver) blev lanceret den 1. juni 2016. Ved udgangen af Q1 2017 var lidt over 2 200 domænenavne registreret under endelsen .eu.

Sektoren for domænenavne har ændret sig betydeligt i de seneste to år, fordi nye generiske topdomæner (f.eks. .car og .hotel) er blevet tilgængelige som følge af, at Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN) har åbnet op for denne type topdomæner. Da denne rapport blev udarbejdet, var der tildelt over 1 200 nye generiske topdomæner, og det anslås, at mere end 1 240 vil blive tildelt og være fuldt operationelle ved udgangen af ICANNs regnskabsår 2018⁶. På nuværende tidspunkt tegner deres registreringer sig for 25,6 mio. domænenavne ud af 329,3 mio. i hele verden (142,7 mio. registreret under landekodetopdomæner)⁷.

Skønt markedet for nye generiske topdomæner ikke har levet op til forventningerne, da brugernes efterspørgsel har været meget lavere end forventet, har væksten her været højere end for traditionelle topdomæner.

I betragtning af den historiske udvikling og situationen på markedet er målet at opretholde en stabil, positiv vækst og at styrke aktiviteter rettet mod at gøre .eu og dens kyrilliske variant til kvalitetstopdomæner.

4. INTERNATIONALISEREDE DOMÆNENAVNE (IDN'ER)

4.1. .eu-IDN'er

Indførelsen af IDN'er på topniveau henhører under ICANNs kompetence. Den 16. november 2009 iværksatte ICANN den hurtige procedure⁸ for at fremskynde

⁵ Se afsnit 5.6.3.

⁶ Se <https://www.icann.org/public-comments/fy18-budget-2017-03-08-en>.

⁷ Se Verisign Domain Industry Brief, Q4 2016, https://www.verisign.com/en_US/domain-names/dnib/index.xhtml#executive-summary.

⁸ Se <http://www.icann.org/en/topics/idn/fast-track/>.

indførelsen af topdomæneendelser, der repræsenterer landekoder (f.eks. .gr, .bg og .eu), som anvender ikke-latinske skrifttegn.

På baggrund af anmodninger, som Kommissionen har modtaget fra Cypern, Grækenland og Bulgarien angående deres foretrukne versioner af .eu-endelsen, indgav EURid den 5. maj 2010 en ansøgning til ICANN om kyrilliske og græske versioner af topdomænet .eu. I første omgang blev den græske streng .eu og den kyrilliske streng .eu anset for let at kunne forveksles med den eksisterende ASCII landekodetopdomænestreng (.eu), og derfor gik indførelsen af dem ind i en længere evalueringsproces.

Mens evalueringen af den kyrilliske streng (.eu) blev gennemført efter den hurtige procedure, bestod den græske streng (.eu) ikke procedurens tekniske evalueringstrin med den begrundelse, at den "enten er visuelt identisk med eller visuelt kan forveksles med mindst tre ISO 646-BV-streng, nemlig ".eu", ".ev" og ".ey".

I oktober 2014 blev det efter en anmodning om fornyet behandling fastslået, at strengen .eu ikke let kunne forveksles med .ev og .ey, men med .EV og .EY.

En arbejdsgruppe, der er nedsat med det formål at yde yderligere vejledning om metoder til gennemførelsen af en fornyet vurdering af lighed mellem strenge, herunder fortolkningen af delte henstillinger, anbefalede den 23. juni 2016, at strenge med små bogstaver bør prioriteres i tilfælde af ligheder, der kan medføre forveksling med andre strenge med store bogstaver, men ikke med små.

I skrivende stund overvejer man muligheden for at oprette en anden arbejdsgruppe, der skal arbejde med vurdering af foranstaltninger, som kan modvirke ligheder, der kan medføre forveksling.

5. TOPDOMÆNEADMINISTRATORENS FUNKTION

5.1. Topdomæneadministratoren

EURid er en europæisk nonprofitorganisation med hovedsæde i Diegem (Belgien) og regionale kontorer i Stockholm, Prag og Pisa. Den omfatter to stiftende medlemmer: DNS Belgium (.be-topdomæneadministratoren) og Istituto di Informatica e Telematica (.it-topdomæneadministratoren) samt otte associerede medlemmer: ARNES (.si-topdomæneadministratoren), CZ.NIC (.cz-topdomæneadministratoren), Business Europe (et forbund af 39 brancheorganisationer fra 33 lande), ECTA Internet Committee (European Community Trademark Association), EMOTA (European Multi-channel and Online Trade Association), IAB Europe (Interactive Advertising Bureau), CECUA (Confederation of European Computer Users – konføderationen af sammenslutninger af europæiske edb-brugere) og UEAPME (European Association of Craft, Small and Medium-sized Enterprises – Den Europæiske Organisation for Håndværk og Små og Mellemstore Virksomheder). Marie-Emmanuelle Haas, advokat med speciale i intellektuel ejendomsret, kom med som uafhængigt medlem i 2016.

EURid's hovedservere er placeret i Amsterdam og Luxembourg. De har samme udstyr. EURid's selvadministrerede servere findes i Amsterdam, Ljubljana, London og Prag,

mens de tre Anycast-udbydere – DENIC, NETNOD og DYN – har navneservere⁹ i hele verden.

Med hensyn til menneskelige ressourcer var der i alt 50,3 fuldtidsansatte i EURid's fire kontorer ved udgangen af Q1 2017. Størstedelen arbejder i gruppen for eksterne forbindelser (med ansvar for kontostyring og støtte på alle EU-sprog) og den tekniske afdeling.

5.2. Forbindelser med registratorer

Det bestemmes i de nuværende forordninger, at topdomæneadministratoren for .eu ikke selv fungerer som registrator. Topprioriteten for EURid er fortsat at levere kvalitetsservice til sine 693 akkrediterede registratorer. Antallet af akkrediterede registratorer er faldet en anelse i de seneste to år – der var 751 ved udgangen af Q1 2015 – i takt med at registratorkontiene fortsatte deres konsolidering, og mange store europæiske og globale aktører købte flere mindre registratorer.

I november 2016 lancerede eu.-topdomæneadministratoren det fælles eurobetalingsområde (Single Euro Payment Area, SEPA) og det såkaldte efterbetalingskontrollsystem, som registratorer nu kan bruge til at få deres gebyrer debiteret direkte til deres bankkonto. Desuden har EURid været mere opmærksom på registratorer med ubetalte fakturaer og har som følge heraf lukket flere konti.

5.3. Internationale forbindelser

I rapporteringsperioden har .eu-topdomæneadministratoren jævnligt og proaktivt engageret sig i internettets økosystem. Dette omfatter:

- proaktiv deltagelse i møder og workshops ved CENTR (Council of European National Top Level Domain Registries)
- deltagelse i ICANNs møder
- formandskab for ICANNs arbejdsgruppe om en ccNSO-strategi og -driftsplan (Country Code Names Supporting Organisation)
- formandskab for ccNSO's arbejdsgruppe Extended Process Similarity Review Panel i Q2 2015
- deltagelse i processerne med overdragelse af ledelsen af IANA og styrkelsen af ICANNs ansvarlighed som en af de af ccNSO udpegede repræsentanter i den tværeuropæiske arbejdsgruppe
- Samarbejde med UNESCO og Verisign vedrørende den årlige globale IDN-rapport¹⁰
- samarbejde med ICANN om deling af EURid's bedste praksis blandt topdomæneadministratore og registratorer i Mellemøsten og nabolandene (MEAC) samt den latinamerikanske og caribiske region¹¹

⁹ En navneserver er en server på internettet, der er specialiseret i behandling af forespørgsler vedrørende placeringen af et domænenavns forskellige tjenester. Navneservere er en grundlæggende del af DNS. De gør det muligt at anvende domæner i stedet for IP-adresser.

¹⁰ Den globale IDN-rapport blev digitaliseret i slutningen af 2016 og officielt lanceret på Internet Governance Forum i Guadalajara, Mexico, den 7. december 2016. Den globale IDN-rapport kan findes online på www.idnworldreport.eu. Oplysninger om IGF-workshoppen i 2016 kan findes på <https://igf2016.sched.com/event/8htA/ws19-enhancing-linguistic-and-cultural-diversity-in-cyberspace>.

- partnerskab om gennemførelse af forummet for internetforvaltning (Internet Governance Forum) på Scuola S. Anna i Pisa
- lancering af ".eu Academy" i juni 2015¹²
- vært for den årlige europæiske dialog om internetforvaltning (EuroDIG) i Bruxelles den 9.-10. juni 2016 i samarbejde med Europa-Kommissionen.

5.4. Markedsførings-, bevidstgørelses- og kommunikationsaktiviteter

Den 7. april 2016 var tiårsdagen for .eu. Denne milepæl blev fejret med lanceringen af et helt nyt eurid.eu-websted og udgivelsen af en særlig jubilæumsudgave af onlinebladet .eu illustrated¹³.

I løbet af de sidste to år har EURid gennemført adskillige markedsførings-, bevidstgørelses- og kommunikationsaktiviteter på forskellige måder:

- Ved yderligere at styrke sit partnerskab med de akkrediterede registratorer for at fremme topdomænet .eu via det samfinansierede markedsføringsprogram og de såkaldte individualiserede rabatordninger. Inden for rammerne af det samfinansierede markedsføringsprogram blev der i 2015 og 2016 indsendt henholdsvis 52 og 57 forslag af forskellig karakter. Med de individualiserede rabatordninger (Customised Reduction Schemes (CRS)) indførte topdomæneadministratoren et system, hvor registratorer kan drage fordel af lavere registreringsgebyrer, der baseres på deres salgsmængde; dette er en tilgang, som er typisk for mange andre administratoreer af topdomæner. I skrivende stund var 98 % af registreringerne i Q1 2017 foretaget af 331 registratorer, der kom med i rabatordningen i 2017.
- Ved at tilpasse sine direkte markedsføringsaktiviteter rettet mod at øge kendskabet til .eu. I 2015 og 2016 omfattede initiativerne to årlige onlinemarkedsføringskampagner, deltagelse i udvalgte domænerelaterede messer og begivenheder i hele Europa og videreførelse af plakatkampagnen i lufthavnen i Bruxelles. Desuden er prisen ".eu Web Awards" blevet en fast aktivitet i de sidste to år.
- Ved at udforme en struktureret tilstedeværelse på de sociale medier¹⁴ ud over udgivelsen af kvartalsvise og årlige rapporter samt bladet ".eu illustrated", der udkommer to gange årligt.

¹¹ Begge cases omfattede en undersøgelse af domænemarkedet i de respektive regioner. Oplysninger om undersøgelsen vedrørende Mellemøsten og nabolande kan fås på <https://www.icann.org/en/system/files/files/meac-dns-study-26feb16-en.pdf>, og om undersøgelsen om den latinamerikanske og caribiske region på <https://www.icann.org/en/system/files/files/lac-dns-marketplace-study-13mar17-en.pdf>.

¹² Initiativets hovedmålsætning er at bidrage til uddannelse af medlemmer af sektoren, registratorer og fremtidige generationer i grundlæggende internetfærdigheder, nettets historie, funktionsmåde samt aspekter vedrørende markedsføring/administration/sikkerhed/lovgivning.

¹³ Se <https://eurid.eu/en/about-us/publications/>.

¹⁴ Se Facebook (EUregistry), Twitter (@Euregistry) og YouTube (Europeanregistry).

5.5. Den finansielle situation

Topdomæneadministratoren er en ekstern organisation, som selv træffer sine beslutninger, men Kommissionen gransker dens finansielle situation i overensstemmelse med de retlige rammer og koncessionskontrakten. En uvildig revision gennemfører fuldstændige regnskabsundersøgelser på stedet. Kommissionen udfører sin tilsynsfunktion via gennemgang af revisorernes bemærkninger, finansielle årlige og halvårslige rapporter, kvartalsvise statusrapporter, budgetforslag samt strategi- og markedsføringsplaner. Finansielle spørgsmål drøftes regelmæssigt med topdomæneadministratoren på møder to gange årligt og på møder på afdelingsplan.

For at blive mere konkurrencedygtig på det dynamiske marked for topdomæner har EURid indført en individualiseret rabatordning for sine registratorer, hvilket betyder, at nye registreringsgebyrer fastsættes ud fra registratorens salgsmængder. Fra januar 2017 er basisgebyret for et nyt domænenavn for registratorer, der er med i rabatordningen, 1,75 EUR.

Topdomæneadministratorens vigtigste finansielle aspekter forblev stabile i 2015 og 2016. Mens topdomæneadministratorens indtægter har ligget på omkring 13 mio. EUR i begge to år, faldt omkostningerne betydeligt til lidt over 11 mio. EUR ved udgangen af 2016. Det finansielle nettoresultat er følgelig mindre afbalanceret end i tidligere år, idet der således er et overskud på Den Europæiske Unions budget på 1 238 723 EUR for regnskabsåret 2015 og 2 748 873 EUR for 2016.

Kommissionen har jævnligt kontrolleret ændringer i de budgetterede og faktiske omkostninger, herunder navnlig omkostninger vedrørende markedsføring (ca. 3 mio. EUR i 2015 og 2,7 mio. EUR i 2016) og menneskelige ressourcer (ca. 4 mio. EUR i 2015 og 3,9 mio. EUR i 2016).

Ved udgangen af 2016 havde topdomæneadministratoren fem typer finansielle reserver: afskrivninger (0,8 mio. EUR), investeringer (0,6 mio. EUR), sociale forpligtelser (2,7 mio. EUR), retlige forpligtelser (1,2 mio. EUR) og driftskapital (1 mio. EUR).

5.6. Forretningskontinuitet, robusthed og kvalitet

5.6.1. Forretningskontinuitet

I løbet af 2016 vurderede man den årlige forretningskontinuitet på baggrund af den øgede forekomst af forskellige former for trusler mod cybersikkerheden. Da den traditionelle datacenterkobling er blevet integreret i de normale forretningsaktiviteter og regelmæssigt gennemføres i forbindelse med vedligeholdelsesaktiviteter, har EURid koncentreret sig om et andet aspekt af håndteringen af krisesituationer.

I andet halvår af 2016 bestilte EURid derfor en ekstern virksomhed til at udføre en såkaldt skrivebordsøvelse (Table Top eXercise, TTX). En TTX er en øvelse efter manuskript om en simuleret hændelse, hvor man evaluerer hele krisestyingsprocessen. I modsætning til øvelserne med kontinuitetsplanen før 2016 omfattede TTX hele krisestyingsgruppen, herunder teknisk drift, juridisk tjeneste, kommunikation, eksterne forbindelser og den administrerende direktør. Selv om denne øvelse kun er en kondenseret papirøvelse, gav den et godt indblik i eventuelle mangler.

EURid gennemførte også en række katastrofe- og redningstest (Disaster Recovery & Recovery Tests (DRRT)) i løbet af 2016, om end dog færre end planlagt på grund af uoverensstemmelser mellem planlægning og prioriteringer.

5.6.2. Sikkerhed

Topdomænet .eu implementerer DNSSEC-protokollen. DNSSEC-protokollen er en protokol, som validerer ægtheden af navneserveres svar (websteder) hele vejen til internettets rodzone i en såkaldt "tillidskæde" (chain of trust). Registratorer havde fortsat adgang til en såkaldt DNSSEC-reduktion (0,02 EUR i gebyrrabat for hvert korrekt anmeldt domænenavn pr. måned), som blev indført i 2013, for yderligere at støtte implementeringen af DNSSEC. Ved udgangen af Q1 2017 var der 357,389 DNSSEC-signerede .eu-domænenavne.

For at kunne levere sikre tjenester af høj kvalitet til .eu-akkrediterede registratorer og den brede offentlighed har EURid desuden på virksomhedsplan implementeret kravene i ISO/IEC 27001, som er en standard for informationssikkerhed, der er fastsat af Den Internationale Standardiseringsorganisation. .eu-topdomæneadministratoren fik fornyet sin ISO/IEC 27001-certificering efter en revision foretaget af det britiske standardiseringsinstitut BSI den 28. juni 2016.

5.6.3. Foranstaltninger til at højne nøjagtigheden af registreringsdata, modvirke misbrug af domænenavne og sikre samarbejde om bekæmpelse af cyberkriminalitet

Topdomæneadministratoren har dagligt gennemført aktiviteter for at bekæmpe skadelig onlineadfærd med misbrug af domænenavne, herunder krænkelser af ophavsrettigheder, såsom phishing og cyberangreb samt distribution af malware. Især holdes domænenavne op mod registreringskriterierne, og nye registreringer screenes for mistænkelige mønstre og andre uregelmæssigheder¹⁵. I henhold til artikel 4 i .eu-akkrediteringsaftalen for registratorer skal disse sikre, at hvert enkelt domænenavn overholder alle kravene i EU-forordningerne og disses efterfølgende ændringer, politikken for .eu-registreringer samt betingelser og vilkår for .eu-domæner, som er offentliggjort på topdomæneadministratorens websted.

Mere nøjagtige registreringsoplysninger fra registratorerne er et stedse vigtigere redskab i forebyggelse og bekæmpelse af svigagtig brug af domænenavne. Med dette formål lancerede EURid Whois-kvalitetsplanen i Q1 2014. I rapporteringsperioden blev procedurerne for indførelse af en hurtig metode til helt klare tilfælde finpudset. Den hurtige procedure anvendes i tilfælde af åbenlyst urigtige registreringsoplysninger, opdagelse af mønstre i domænenavsregistreringer eller mistanke eller påstande om misbrug. I sådanne tilfælde anmodes registranten om at fremlægge dokumentation for rigtigheden af registreringsoplysningerne inden for tre dage, hvorefter det omtvistede

¹⁵ Registreringskriterierne fremgår af artikel 4, stk. 2, litra b), i forordning 733/2002. Topdomæneadministratoren har ret til at kontrollere en registreringens gyldighed (artikel 3 i forordning nr. 874/2004). I henhold til registreringspolitikken skal registratoren opgive korrekte og fuldstændige personoplysninger, og han skal have en e-mailadresse til kommunikation med topdomæneadministratoren; denne forbeholder sig ret til at tilbagekalde domænenavnet for en ikkefungerende adresse.

domænenavn suspenderes. I 2016 blev over 18 000 domænenavne kontrolleret, hvoraf 9 000 blev suspenderet og over 1 000 efterfølgende trukket tilbage.

Topdomæneadministratoren har fortsat regelmæssigt ydet støtte til retshåndhævende og andre relevante myndigheder. På nationalt plan har EURid i Belgien opretholdt en regelmæssig dialog med CERT-EU og et aktivt samarbejde med myndighederne, såsom det belgiske forbundsøkonomiministerium ("FOD Economie"), det belgiske toldvæsen ("Cybersquad") og den offentlige anklagemyndighed i deres bekæmpelse af ulovlige aktiviteter i forbindelse med .eu-domænenavne. Samarbejdet er hovedsagelig koncentreret om kontrol med salg af varemærkeforfalskede produkter, hvor der bruges .eu-domænenavne. På europæisk plan underskrev EURid et aftalememorandum med Europol i december 2016 om at deltage i den fælles bekæmpelse af cyberkriminalitet, udveksle statistiske data og tendenser vedrørende it-kriminalitet samt forpligtede sig til at samarbejde om projekter om bekæmpelse af cyberkriminalitet¹⁶.

5.7. Retssager og tvister om domænenavne

5.7.1. Sager ved Retten og Domstolen

Der var ingen sager for Retten og Den Europæiske Unions Domstol (EU-Domstolen) i rapporteringsperioden.

5.7.2. Alternativ konfliktløsningsprocedure

Tvister om domænenavne kan indbringes for udbyderen af den alternative konfliktløsningsprocedure (ADR-udbyderen) – voldgiftsretten i Prag ("den tjekkiske voldgiftsret" eller CAC).

I 2015 blev der i alt indgivet 65 nye klager efter ADR-proceduren, gennemsnitligt fem klager pr. måned. I alt blev 68 ADR-sager afsluttet (godtagne klager: 46, afviste klager: 5, tilbagetrukne klager: 2, mangelfulde klager: 14, forlig: 1)

I 2016 blev der i alt indgivet 80 nye klager efter ADR-proceduren, et konstant gennemsnit på lidt over seks sager pr. måned. I alt blev 67 ADR-sager afsluttet (godtagne klager: 41, afviste klager: 9, tilbagetrukne klager: 2, mangelfulde klager: 14, forlig: 1).

Fra 1. juni 2016 kan der indgives tvister for .eu-domænenavne med .eu-endelsen skrevet med kyrilliske bogstaver (.eu). Ved udgangen af Q1 2017 var der ikke indgivet sager til CAC vedrørende .eu.

5.7.3. Retssager ved domstolene

I rapporteringsperioden har EURid været part i følgende retssager:

STRANSKY mod EURid

Den 6. maj 2015 indførte EURid IDNA2008 og samling af homoglyffer og offentliggjorde sin politik for domænenavne, der ikke længere er i overensstemmelse med de nye regler. Politikken omfatter en udfasningsperiode på et år. Senest den 6. maj

¹⁶ Se <https://www.europol.europa.eu/newsroom/news/europol-enhances-cybercrime-and-internet-security-cooperation-signing-mou-eurid>.

2016 skal ikkekonforme domænenavne være trukket tilbage, og disse kan ikke registreres igen. Udløbsdatoen for to domænenavne, der ikke længere var konforme ("firstrowsports.eu" og "firstrow.eu"), lå senere end udfasningsdatoen 6. maj 2016 (til 28. februar 2025).

Indehaveren af de to domænenavne anlagde sag mod EURid ved en domstol i Den Tjekkiske Republik vedrørende et domænenavn: "firstrowsports.eu".

Den skriftlige dom blev modtaget den 21. november 2016. Følgende bestemmes i den officielle domsafgørelse: "Sagsøgte (EURid) tilpligtes at sikre administrationen af domænenavnet "firstrowsports.eu" indtil den 28. februar 2025, da EURid i henhold til artikel 13 i sine vedtægter ikke har ret til ensidigt at ændre indehaverens rettigheder og pligter, men kun har ret til at anvende nye regler på enhver efterfølgende registreringer."

Selv om domstolens afgørelse kun vedrører ét domænenavn, "firstrowsports.eu", og ikke "firstrow.eu", anvendte EURid domstolens afgørelse på begge domænenavne og vil holde begge aktive indtil deres udløbsdato den 28. februar 2025 (hvor de vil blive trukket tilbage).

Det betyder, at sagen er afsluttet.

EURid mod VAN COLLEM

Den 29. februar 2016 anlagde EURid en retssag mod to indehavere af domænenavne (Nanogenetics Ltd og Citizen Engineering Services Ltd) med samme forretningsadresse (29 Harley Street, Marylebone, London W1G 9QR). Begge indehavere havde registreret ca. 1 600 domænenavne via registratoren IO Domain UK Ltd og drev virksomhed som "Universal Domains" med samme adresse (29 Harley Street, Marylebone, London W1G 9QR). Det ser ud til, at mere end 6 000 virksomheder var registreret på denne adresse. En person ved navn Van Collem påstod, at han repræsenterede begge domænenavnsindehavere, og EURid har grund til at tro, at Van Collem rent faktisk også er registratoren.

Da denne registrator havde en forfalden saldo på 7 363,50 EUR, ophævede EURid sin akkrediteringsaftale på grund af misligholdelse af kontrakten (efter adskillige rykkere).

Som følge af opsigelsen af registratorens kontrakt modtog alle indehavere af domæner en automatisk e-mailmeddelelse om, at de skulle vælge en anden registrator og overføre deres domænenavne til den valgte registrator. Van Collem oplyste, at han havde valgt "Lifestyle International BV" (en nederlandsk fond). Dette selskab havde rent faktisk ansøgt om en .eu-akkreditering, men da det aldrig fik gennemført godkendelsesproceduren, havde EURid ikke accepteret ansøgningen.

EURid gav Van Collem mere end 166 kalenderdage til at overføre sine domænenavne (sammenlignet med de normale 30-40 dage for alle andre indehavere under lignende omstændigheder).

Da EURid havde "reserveret" disse domænenavne til Van Collem uden at modtage betaling for dem, besluttede EURid at anlægge sag ved domstolene for at få bragt aftalen mellem EURid og indehaveren af domænenavnet til ophør.

Indehaverne af domænenavne (Nanogenetics Ltd og Citizen Engineering Services Ltd)

Retsmødet ved retten i Bruxelles fandt sted den 21. februar 2017, og i mellemtiden var begge selskaber blevet opløst.

Dommeren besluttede at afsætte mere tid til at dobbelttjekke fjernelsen af begge selskaber fra Companies House (UK) og derfor at udsætte sin afgørelse. EURid forventer at modtage en foreløbig afgørelse om, hvorvidt dommeren genåbner debatten.

6. EMAS-REGISTRERING OG CO₂-KOMPENSATION

Den 23. maj 2012 blev EURid den første EMAS-certificerede topdomæneadministrator i Europa (registreringsnummer BE-VL-000016)¹⁷. I Q2 2015 afsluttede EURid den fornyede certificeringsproces med den reviderede miljøerklæring 2015-2017, som omfatter seks mål. EMAS-registreringen dækker både EURid's hovedkvarter i Diegem, Belgien, og afdelingen i Pisa, Italien (siden Q2 2015).

Siden 2013 har EURid valideret sine CO₂-emissioner og efterfølgende købt godkendte CO₂-kreditter for at kompensere herfor¹⁸.

7. KONKLUSIONER

Implementeringen af topdomænet .eu har været vellykket.

I de seneste to år har topdomænet .eu fungeret i et miljø, der har været forskelligt fra miljøet i 2006, hvor det blev lanceret. De nye generiske topdomæner har fuldstændig ændret domænenavnesektoren. Flere og flere registratorer er blevet involveret i forvaltningen af de nye domæner, mens de tidligere topdomæneadministratorer er begyndt at undersøge mulighederne for at differentiere deres udbud og ekspandere til nye forretningsområder, som på langt sigt kan kompensere for de lavere indtægter fra nye registreringer.

I slutningen af 2016 igangsatte Kommissionen under programmet for målrettet og effektiv regulering (REFIT) en revision af forordningerne vedrørende topdomænet .eu for at sikre, at de retlige rammer for .eu stadig tjener deres formål. Den omfatter en såkaldt back-to-back-evaluering og en konsekvensanalyse. Her vil man mindst undersøge de fem obligatoriske evalueringskriterier, nemlig effektivitet, virkningsgrad, relevans, sammenhæng og merværdi for EU, og undersøgelsen vil omfatte implementeringen af de retlige rammer for .eu i hele EU samt i kandidatlandene og EØS-landene siden vedtagelsen af den første forordning i 2002. Denne evaluering vil danne grundlag for en eventuel fremtidsorienteret konsekvensanalyse med en beskrivelse af de politiske løsninger på konstaterede udfordringer, hvorefter der muligvis vedtages konkrete initiativer i 2018.

¹⁷ Yderligere oplysninger om EURid's miljøforpligtelse findes på adressen: <https://eurid.eu/en/going-green/>.

¹⁸ I 2015 vurderede EURid sine CO₂-emissioner fra 2014 og købte verificerede CO₂-kreditter for at bidrage til Ecomapuà-projektet, som bl.a. har til formål at bevare den rige biodiversitet i Amazonas. I 2016 blev CO₂-emissionerne for 2015 modsvaret af verificerede CO₂-kreditter, der bidrog til Dak Rung-vandkraftprojektet i Vietnam.

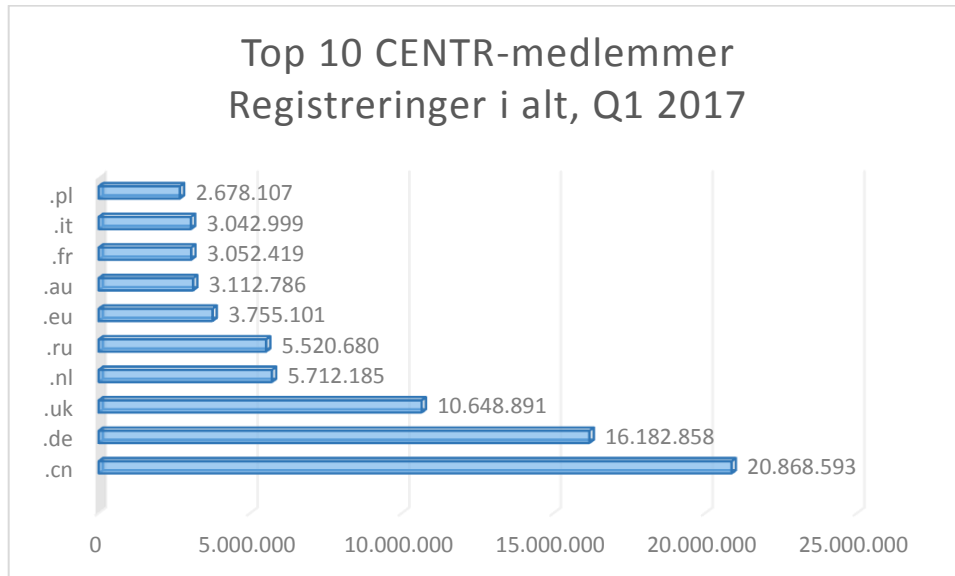
Flersprogethed er fortsat et af de primære mål både for topdomæneadministratoren og Kommissionen. Det er værd at bemærke, at syv år efter EURid's ansøgning om .eu-strengen på græsk, er .ev på græsk endnu ikke blevet godkendt af ICANN, der som begrundelse anfører, at den ligner andre strenge til forveksling. Kommissionen har gentagne gange tilskyndet ICANN til at få afsluttet denne proces og har lagt vægt på, at ICANN ikke har fulgt den samme strenge politik i sager, hvor nye generiske topdomæner, der klart indebærer en risiko for forveksling, er blevet godkendt i den seneste tid.

Den nylige proaktive støtte til topdomæneadministratoren, der skal forebygge misbrug og forbedre sikkerheden og troværdigheden af topdomænet .eu, er vigtig og vil blive styrket yderligere i et digitalt miljø, hvor truslen fra og følgerne af cyberkriminalitet er steget betydeligt.

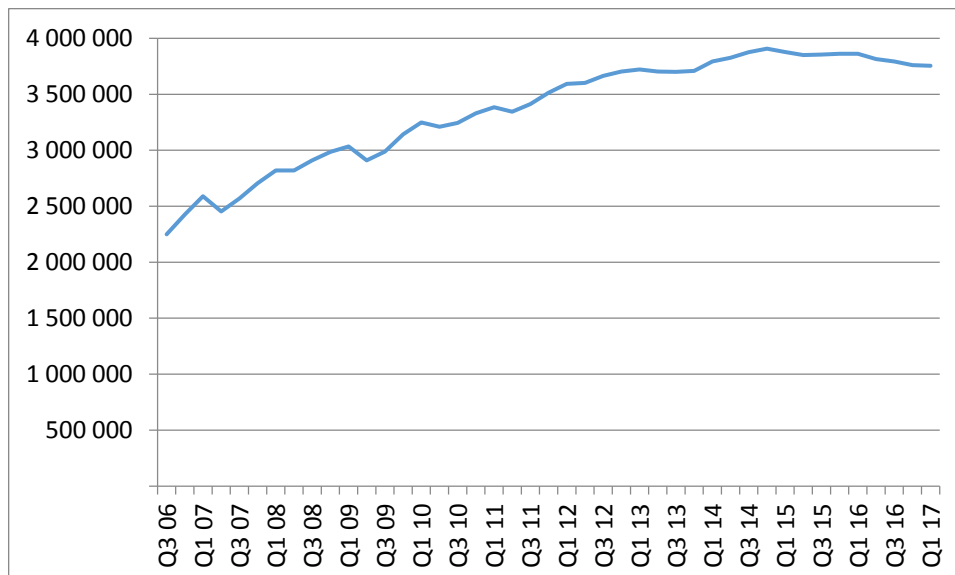
Kommissionen vil fortsætte sine regelmæssige og konstruktive kontakt med topdomæneadministratoren, både for at bevare topdomænet .eu på højeste DNS-niveau og gøre det til europæernes foretrukne valgmulighed. Der vil i 2018 blive udarbejdet konklusioner om resultaterne for topdomænet .eu, når resultaterne af den igangværende REFIT-evaluering er til rådighed.

BILAG

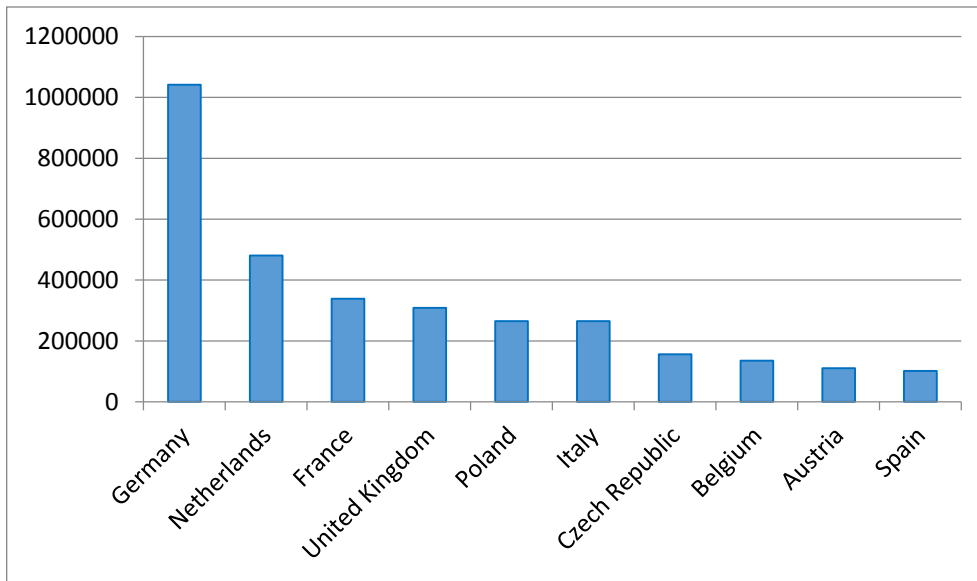
- Statistik for .eu ift. CENTR-registre ultimo Q1 2017



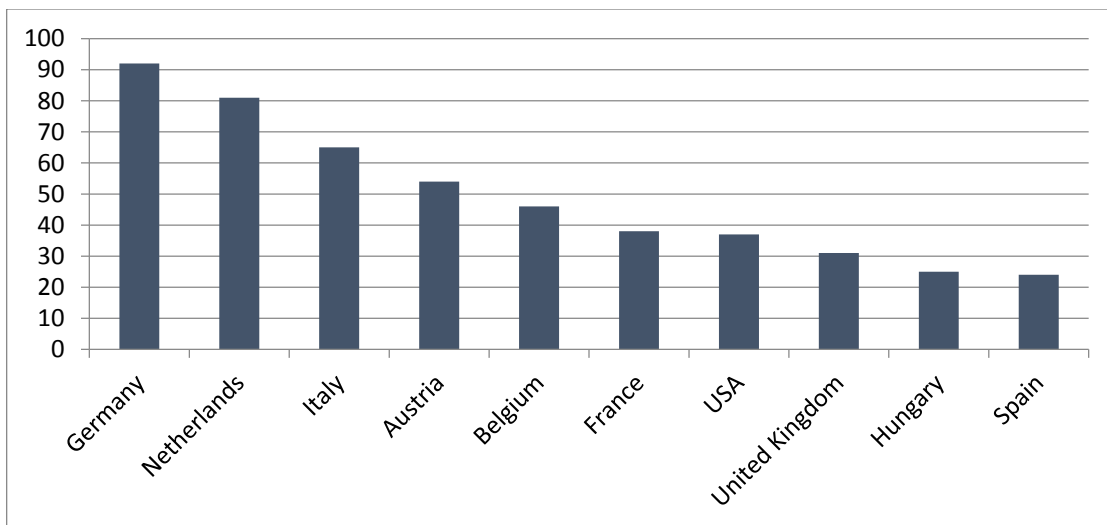
- .eu-registreringer efter kvartal indtil ultimo Q1 2017



- **Samlet antal domænenavne efter registratorens land ultimo Q1 2017**



- **Fordeling af registratorer ultimo Q1 2017**



- IDN-registreringer ultimo Q1 2017

