



ERHVERVS MINISTEREN

4. december 2018

Besvarelse af spørgsmål 8 ad L 73 stillet af Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget den 19. november 2018 efter ønske fra Thomas Jensen (S).

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Ministeren bedes redegøre for, om der foreligger en analyse af, hvilke problemer virk.dk skal kunne løse for virksomhederne, og dermed hvilke kravsspecifikationer som man skal stille ved bestillingen af it-systemet.

Tlf. 33 92 33 50

Fax 33 12 37 78

CVR-nr 10 09 24 85

EAN nr. 5798000026001

em@em.dk

www.em.dk

Svar:

Etableringen af den digitale erhvervsfremmeplatform sker bl.a. med udgangspunkt i anbefalingerne fra Forenklingsudvalget. Udvalget anbefalede at basal information og vejledning, der ikke kræver specifik viden om den enkelte virksomhed, samles på en digital platform. På den måde vil virksomhederne få en samlet indgang til erhvervsfremmesystemet med basale informationer og vejledning af høj og ensartet kvalitet i alle døgnets 24 timer.

Erhvervsstyrelsen har oplyst, at der som led i udviklingen af den digitale erhvervsfremmeplatform er i gang med at afdække, hvilken information og vejledning de kommende brugere af platformen efterspørger. Erhvervsstyrelsen forventer at analysefasen, hvor brugernes behov konkretiseres, vil være tilendebragt ultimo 2018. Umiddelbart derefter påbegyndes selve udviklingsfasen.

Erhvervsstyrelsen har desuden oplyst, at der i analysefasen er særligt fokus på at afdække iværksætteres og mindre virksomheders behov for erhvervs-service, og hvordan disse behov kan efterkommes ved digitale ydelser.

Erhvervsstyrelsen får som led i afdækningen foretaget en større ekstern undersøgelse blandt målgrupperne. Styrelsen har derudover gennemført flere workshops med erhvervsorganisationer og aktører i erhvervsfremmeindsatsen.

Som det redegøres for i besvarelsen af spørgsmål 7, har Erhvervsstyrelsen frem mod lancering etableret et indholdsforum og et brugerforum, der skal sikre en platform, der fra lanceringen medio 2019 møder virksomhedernes behov. Erhvervsstyrelsen vil også efter lanceringen fortsætte de løbende drøftelser med væsentlige interessenter om virksomhedernes behov og udviklingen af indhold og funktioner på platformen.

På baggrund heraf er Erhvervsstyrelsen ved at lægge sig fast på, hvad plat-

formen skal kunne, mens specificeringen af det konkrete indhold og funktioner beskrives i detaljer parallelt med selve udviklingen. En sådan såkaldt agil udviklingsmetode er en gængs for større IT-projekter, og Erhvervsstyrelsen – herunder it-leverandørerne på styrelsens rammeaftale - har længerevarende erfaring med tilgangen fra flere andre it-udviklingsprojekter, blandt andet i regi af virk.dk.

Jeg henviser i øvrigt til besvarelsen af spørgsmål 5 vedrørende sammenhængen til virk.dk.

Med venlig hilsen

Rasmus Jarlov