

Ankenævnet for Forsikring

Forsikring & Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup

MAN IKKE EKSPERTISE
PÅ RÅDGIVERFORSIKRING
DA DET IKKE ER FORSICHEREN
FORSIKREREN

Den 15. oktober 2018

Høringssvar vedr. udkast til ny karakterskala mv. i tilstandsrapporter

Nævnets sekretariat har den 8/10 2018 fra Forsikring & Pension modtaget Sikkerhedsstyrelsens seneste udkast til ny tilstandsrapport, dateret den 5/10 2018, og vi har følgende bemærkninger for så vidt angår den nye karakterskala:

Det er sekretariatets vurdering, at karaktersystemets opdeling af skader i Rød/Gul/Grå næppe vil føre til væsentlige ændringer i nævnets praksis i skadesager, der vedrører, om en skade er tilstrækkeligt beskrevet i tilstandsrapporten til, at den er undtaget fra forsikringsdækning.

Vi vurderer samlet set, at den nye karakterskala ikke i sig selv vil forringe forbrugernes retsstilling. En forudsætning herfor er dog, at karaktersystemet i praksis anvendes på en god og rimelig måde af den bygnings-sagkyndige, herunder at der ikke "går inflation" i anvendelsen af de alvorlige karakterer (i fremtiden Rød og Gul), da dette i så fald vil føre til øget friholdelse af forsikringsselskab og bygnings-sagkyndig for ansvar, uden at forbrugeren nødvendigvis får bedre information om husets skader.

Vi bemærker, at definitionen på en "Grå skade" er identisk med definitionen på en nuværende K1-skade ("skader, som ikke har nogen indflydelse på bygningsdelens eller bygningens funktion"). Vi forventer derfor, at der i det store hele vil være sammenfald mellem nuværende K1-anmærkninger og fremtidige Grå-anmærkninger, herunder at den nedre grænse for, hvornår en skade er mindst K1 eller mindst Grå i det væsentlige vil være uændret.

For så vidt angår de mere alvorlige skader, som nu er K2-K3, og som fremtidig typisk vil være Gule eller Røde, hører det efter ankenævnets praksis til sjældenhederne, at man ved en K2 eller K3-anmærkning kan få dækning for skaden fra en ejerskifteforsikring. Når det alligevel er tilfældet, er det hvor tilstandsrapportens beskrivelse af skaden er klart utilstrækkelig. Sekretariatet vurderer, at forsikringstagere på dette punkt vil være omtrent uændret stillet med det nye karaktersystem.

Vi lægger til grund, at udkastets opdeling af beskrivelserne af en skade i Skade, Bemærkning og Risiko vil medvirke til, at skader samlet set må forventes at blive mere grundigt beskrevet i tilstandsrapporten end tidligere. Det ser vi som en fordel, idet forbrugeren i så fald får bedre information om husets skader, og hvad der herved er undtaget fra dækning over en ejerskifteforsikring.