



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVS MINISTEREN

13. maj 2020

Besvarelse af spørgsmål 286 alm. del stillet af udvalget den 6. maj 2020 efter ønske fra Theresa Berg Andersen (SF).

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Vil ministeren kommentere på henvendelse af 29. april 2020 fra Forbrugerrådet Tænk om forbrugernes rettigheder ved aflysninger af flyrejser og pakkerejser, jf. ERU alm. del bilag 260, og er ministeren enig i, at det ikke er en gangbar løsning at give flyselskaber og rejsebureauer mulighed for kun at tilbyde tilgodebeviser til forbrugerne, når selskaberne aflyser en rejse?

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Forbrugerrådet TÆNK har den 24. april 2020 henvendt til Folketingets Erhvervsudvalg og til transportministeren vedr. forbrugernes rettigheder ved aflysninger af flyrejser og pakkerejser. Brevet til transportministeren er sendt til mig til orientering.

Det kan oplyses, at både regeringen og flere andre landes regeringer er i dialog med EU-Kommissionen om fortolkningen af pakkerejsedirektivet og mulige løsninger for rejsebranchen. Det fremgår af EU's pakkerejsedirektiv, at hvis en aftale om en pakkerejse opsiges, og forbrugeren ikke accepterer en erstatningsrejse, skal rejseudbyderen refundere forbrugeren beløbet for rejsen inden 14 dage. Der er tale om en præceptiv regel, hvilket betyder, at den ikke kan fraviges til skade for forbrugeren. EU-Kommissionen har præciseret, at det ifølge EU-lovgivningen er tilladt at tilbyde forbrugerne en voucher, men har samtidigt understreget, at forbrugeren skal have mulighed for at vælge at få refunderet det betalte beløb for rejsen.

Jeg kan i den forbindelse oplyse, at danske rejseudbydere allerede i dag har mulighed for at tilbyde rejsende en voucher for en pakkerejse, som er garanteret af Rejsegarantifonden. Det er dog op til forbrugeren at vælge om man ønsker at acceptere en voucher, eller om man ønsker at få tilbagebetalt beløbet for den annullerede rejse med det samme.

Eftersom det har vist sig, at følgerne af Covid-19 trækker ud, er det vigtigt at finde en løsning for rejsebranchen, som er bæredygtig, og hvor rejseudbydere får en vis fleksibilitet idet branchen næppe kan tilbagebetale et beløb, der ligger væsentligt ud over den nuværende statsgaranti.

Regeringen har den 12. maj 2020 indgået en aftale med Venstre, Dansk Folkeparti, Radikale Venstre, Socialistisk Folkeparti, Enhedslisten, Konservative, Liberal Alliance og Alternativet om hjælp til rejsebranchen. Heri fremgår det bl.a. at regeringen og aftalepartierne enige om, at regeringen i EU skal arbejde for, at der midlertidigt under coronakrisen indføres en obligatorisk voucher-ordning. Formålet er at give rejseudbydere mere likviditet og fleksibilitet, da udgifterne til forbrugeren først rammer på et senere tidspunkt, når forbrugeren enten indløser eller ombytter den til rejsens værdi efter 12 måneder. I tilfælde af konkurser vil Rejsegarantifonden refundere forbrugernes vouchers. Da forpligtelsen til at godtgøre forbrugernes udspringer af EU's pakkerejsedirektiv, er det en forudsætning, at der fra EU gives mulighed herfor.

I forhold til reglerne for flypassagerrettighedsområdet har jeg indhentet et bidrag fra transportministeren, der har oplyst følgende:

"For så vidt angår flyrejser kan jeg henholde mig til min udtalelse, som Forbrugerrådet TÆNK gengiver i deres henvendelse. Jeg kan desuden tilføje, at Europa-Kommissionen ikke påtænker at fremsætte lovgivning på flypassagerrettighedsområdet."

Med venlig hilsen

Simon Kollerup