

Fra: Michael Panayotis [<mailto:Michael@panayotis.dk>]

Sendt: 2. juli 2021 15:04

Cc: Lars Ohlsen <lao@danskerhverv.dk>; Rikke Mortensen <rm@vea.dk>; Jakob Brandt <brandt@SMVdanmark.dk>; Jacob Martens Birkebøll <jmb@asrc.dk>; Anni Matthiesen <Anni.Matthiesen@ft.dk>; Torsten Schack Pedersen <Torsten.Schack.Pedersen@ft.dk>; Mona Juul <Mona.Juul@ft.dk>; chkjgi@erst.dk; Søren Vase <sv@vea.dk>

Emne: Udfordringer med hjælpepakker

Jeg tillader mig igen at række henvendelse til Erhvervsudvalget, for at gøre opmærksom på vores branches udfordringer. For selvom Danmark næsten er fuldt genåbent, er vi desværre stadig mærket af forårets Corona-restriktioner.

Heldigvis er der udsigt til massiv travlhed for vores branche i 2022, men indtil da er vi meget afhængige af den likviditet, som vi kan få gennem hjælpepakkerne.

Desværre oplever vi gentagne gange udfordringer med kompensationsordningerne:

- **Systemsvigt:** man kan ikke længere følge sine sager på Virk.dk. Når vi henvender os til Erhvervsstyrelsen "kan de ikke svare på hvorfor".
- **Forsinkelser i sagsbehandlingen:** de lovede sagsbehandlingstider og deadlines (som Erhvervsstyrelsen selv har offentliggjort) overholdes ikke. Når vi henvender os, får vi svaret: "vi har store arbejdsbunker", og senest kan jeg forstå, at der nu er ved at gå "sommerferie i behandlingstiderne", og at vi igen "skal væbne os med tålmodighed" og "prøve at ringe igen om en uges tid".
- **Manglende indsigt i egne sager:** Man kan som udgangspunkt aldrig få svar på, hvor langt konkrete sager er i systemet – kun "at sagen er åbnet" eller "under udarbejdelse".

Fuld respekt og forståelse for, at man har travlt hos Erhvervsstyrelsen, men som erhvervsdrivende er det enormt frustrerende at skulle holde loyale samarbejdspartnere hen med tomme løfter og lange udsigter, der desværre gentagne gange ikke kan holde stik. Vi kommer til at virke utroværdige, og det betyder forståeligt nok, at tålmodigheden rinder ud mange steder.

Jeg håber, at det er muligt at få tilført Erhvervsstyrelsen de fornødne ressourcer, så de kan formå at overholde egne deadlines, og vi alle kan komme fornuftigt igennem sommeren.

Hvis i ønsker uddybning, er jeg klar på tlf. 53373907.

En god sommer til jer alle 😊👍

Med venlig hilsen

Panayotis – vinder af ZBC Danish Retail Award 2019

Michael Panayotis
CEO/ejer

PANAYOTIS ApS
Drømmenes Teater
Banegårdspladsen 4
7100 Vejle

Mobil: +45 53 37 39 07

E-mail: michael@panayotis.dk