



Klima-, Energi- og
Forsyningsministeriet

Grund- og nærhedsnotat til Folketingets Europaudvalg

Center
Center for Global
Klimahandling

Team
Klimaneutralt EU

Dato
11.marts 2021

J nr. 2021-924

/ PEHPE

Europa-Kommissionens forslag til Europa-Parlamentets og Rådets forordning om roaming på offentlige mobilkommunikationsnet i Unionen (omarbejdning)

KOM(2021) 85

Notatet sendes tillige til Folketingets Klima-, Energi- og Forsyningsudvalg.

1. Resumé

Europa-Kommissionen har den 24. februar 2021 fremsat forslag til Europa-Parlamentets og Rådets forordning om roaming på offentlige mobilkommunikationsnet i Unionen (omarbejdning). Den foreslåede forordning ændrer og omarbejder forordning nr. 531/2012, der udløber den 30. juni 2022.

Kommissionen foreslår at forlænge roamingreguleringen med 10 år fra den 1. juli 2022. Derudover foreslår Kommissionen, at reglerne om rimeligt forbrug ("fair use") forbliver uændret, og at engrosprislofterne for foretagne taleopkald, afsendte sms'er og dataforbrug reduceres ad to omgange – 1. juli 2022 og 1. januar 2025. Kommissionen foreslår endvidere at indføre nye regler om gennemsigtighed, herunder om brugen af overtakserede tjenester, tjenestekvalitet og adgang til gratis alarmkommunikation.

Forslaget vurderes at have en generel positiv effekt på samfundsøkonomien i EU. Forslaget vurderes endvidere at mindske de administrative byrder for udbydere af roaming.

Regeringen er enig med Kommissionen i, at der fortsat er behov for en regulering af roamingmarkedet i EU i de kommende år, og at der er plads til yderligere reduktion af engrosprislofterne under hensyntagen til, at mobiludbydere er i stand til at få dækket deres effektivt opståede omkostninger ved levering af engrosroamingtjenester samtidig med, at der stadig efterlades plads til at forhandle priser under engrosprislofterne. Regeringen støtter endvidere Kommissionens forslag om mere gennemsigtighed over for kunderne med hensyn til de tilgængelige teknologier og hastigheder (QoS) under roaming og forbud mod diskrimination i forhold til tjenestekvaliteten mellem en kunde, der roamer på et udenlandsk net, og en indenlandsk kunde, der bruger samme net.



2. Baggrund

Kommissionen har ved KOM(2021) 85 af den 24. februar 2021 fremsat forslag om (ændring af) forordning om roaming på offentlige mobiltelefonnet i EU. Forslaget er fremsat med hjemmel i TEUF artikel 114 og skal behandles efter den almindelige lovgivningsprocedure i TEUF artikel 294. Rådet træffer afgørelse med kvalificeret flertal.

Siden 2007 har der i EU været fastsat prislofter for brug af mobiltelefoner i andre EU-lande, såkaldt international roaming. Der har været fastsat lofter for mobiludbydernes takster for tale-, sms- og datatjenester både mellem udbyderne (engrosniveau) og over for forbrugerne (detailniveau). Desuden er der i EU-reguleringen fastsat regler med henblik på at øge og sikre gennemsigtigheden for og beskyttelsen af forbrugerne.

Priserne for roaming har været reguleret, fordi markederne for roaming ikke er tilstrækkeligt konkurrenceprægede. Reguleringen er en reaktion på vedvarende bekymring over den manglende konkurrence på markedet for internationale roamingtjenester og de heraf følgende høje priser, som de europæiske forbrugere og virksomheder måtte betale for roamingtjenester på rejser i EU, inden reguleringen trådte i kraft. Inden reguleringen blev indført, var priserne markant højere end omkostningerne forbundet med at udbyde tjenesterne og meget højere end priserne for tilsvarende nationale tjenester. Prislofterne er løbende blevet sat ned i erkendelse af, at markederne for roamingtjenester fortsat ikke er velfungerende og ikke er prægede af konkurrence.

I 2015 vedtog Europa-Parlamentet og Rådet at afskaffe detailtillæg for roaming inden for EU fra den 15. juni 2017.¹ Reglerne indebærer, at det som udgangspunkt skal koste det samme at bruge mobiltelefonen uafhængigt af, om man befinder sig hjemme eller i et andet EU-land, "Roam-Like-At-Home" (RLAH).

Den 29. november 2019 offentliggjorde Kommissionen sin rapport om gennemgangen af roamingmarkedet efter indførelsen af "Roam-Like-at-Home".²

Kommissionens rapport konkluderede på den ene side, at reglerne om "Roam-Like-at-Home" har været en succes og har medført en hurtig og massiv stigning i forbrug af roamingtjenester inden for EU/EØS efter den 15. juni 2017, samt at roamingmarkedet generelt fungerer godt under "Roam-Like-at-Home". På den anden side konkluderede rapporten, at på trods af tegn på en vis konkurrencedynamik på både

¹ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2015/2120 af 25. november 2015 om foranstaltninger vedrørende adgang til det åbne internet og om ændring af direktiv 2002/22/EF om forsyningspligt og brugerrettigheder i forbindelse med elektroniske kommunikationsnet og -tjenester og forordning (EU) nr. 531/2012 om roaming på offentlige mobilkommunikationsnet i Unionen.

² "Report on the review of the roaming market, COM(2019) 616 final" (<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/commission-report-review-roaming-market>).



detailmarkedet og engrosmarkedet for roaming har de underliggende, grundlæggende konkurrencebetingelser ikke ændret sig og vil sandsynligvis ikke ændre sig i overskuelig fremtid. Kommissionen vurderer derfor, at den nuværende detail- og engrosregulering stadig er nødvendig og ikke kan ophæves.

Den gældende regulering, som findes i forordning nr. 531/2012, som ændret ved forordning nr. 2015/2120 af 25. november 2015 og forordning 2017/920 af 17. maj 2017³, udløber den 30. juni 2022.

3. Formål og indhold

Formålet med Kommissionens forslag er at sikre en bæredygtig levering af "Roam-Like-at-Home" og en ægte "Roam-Like-at-Home"-oplevelse for slutbrugere samt at fremme innovation og teknologisk udvikling.

Formålet med Kommissionens forslag er endvidere at forenkle og mindske byrden for mobiludbydere og andre interessenter.

Forslaget indeholder en reduktion af engrosprislofterne og indeholder på både detail- og engrosniveau nye regler om øget gennemsigtighed og styrkede krav til bl.a. tjenestekvalitet (QoS), oplysninger om omkostninger ved overtakserede tjenester (value-added-services) og gratis adgang til alarmtjenester.

Forslaget indeholder derimod ikke ændringer til bestemmelserne om politik for rimeligt forbrug og bæredygtighed, da beskyttelsesreglerne på detailniveau fortsat fungerer tilstrækkeligt.

De foreslåede ændringer til reglerne er beskrevet detaljeret nedenfor.

For at skabe stabilitet og sikkerhed på markedet og minimere lovgivningsbyrden, foreslår Kommissionen, at den nye forordning skal gælde i 10 år fra den 1. juli 2022, samtidig med at Kommissionen får mulighed for at justere engrosprislofterne i samme periode gennem delegerede retsakter, hvis markedsudviklingen kræver det.

Engrosprislofter

Kommissionen foreslår at reducere engrosprislofterne for foretagne taleopkald, afsendte sms'er og dataforbrug. For at sikre bæredygtighed og omkostningsdækning opstiller forslaget en trinvis trappestige for engrosprislofterne. Engrosprislofterne foreslås reduceret pr. 1. juli 2022 og pr. 1. januar 2025.

³ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2017/920 af 17. maj 2017 om ændring af forordning (EU) nr. 531/2012 hvad angår regler for engrosmarkeder for roaming.



	Fra 1/1 2022 til 30/6 2022	Pr. 1/7 2022	Pr. 1/1 2025
Taleopkald	0,239 DKK/min.	0,164 DKK/min	0,142 DKK/min.
Afsendte sms'er	0,075 DKK/sms	0,030 DKK/sms	0,022 DKK/sms
Dataforbrug	18,65 DKK/GB	14,92 DKK/GB	11,19 DKK/GB

De nye engrosprislofter skal sikre, at mobiludbydere kan få dækket deres omkostninger, samtidig med at der efterlades en margin for kommercielle forhandlinger mellem mobiludbydere.

Gennemsigtighed på detailniveau

For at øge gennemsigtigheden på detailniveau foreslår Kommissionen at indføre en forpligtelse for mobiludbydere til i deres kontrakter med kunder at præcisere den tjenestekvalitet (QoS), som kunderne med rimelighed kan forvente, når de roamer i EU.

Kommissionen foreslår endvidere at forpligte mobiludbydere til at oplyse deres kunder – både i kontrakten med kunderne og i en ”velkomst-sms” – om tjenester, der kan være underlagt højere afgifter (overtakserede tjenester).

Endelig foreslår Kommissionen at forpligte mobiludbydere til i en ”velkomst-sms” at oplyse forbrugerne om de forskellige muligheder for at få adgang til alarmtjenester, når de roamer.

Gennemsigtighed på engrosniveau

For at øge gennemsigtigheden på engrosniveau med hensyn til nummerserier for overtakserede tjenester (value-added-services) foreslår Kommissionen, at der oprettes en centraliseret EU-database for nummerserier for overtakserede tjenester. Målet med databasen er at tilvejebringe et værktøj for gennemsigtighed, der gør det muligt for nationale tilsynsmyndigheder og mobiludbydere at have direkte adgang til oplysninger om, hvilke nummerserier der kan generere højere omkostninger i medlemsstaterne.

Tjenestekvalitet

For at sikre en vis grad af tjenestekvalitet (QoS) foreslår Kommissionen at forpligte mobiludbydere til at sikre, når det er teknisk muligt, at roamingtjenesterne leveres under de samme betingelser, som hvis de blev brugt på hjemmemarkedet. Dette indebærer, at hvis adgang til 4G-net er en del af kundens abonnement, kan roamingudbyderen ikke tilbyde lavere hastigheder, hvor 4G-net er tilgængelige.

For at sikre denne mulighed foreslår Kommissionen at forpligte mobiludbydere på besøgte net (dvs. net, hvorpå besøgende kunder roamer) at give adgang til alle tilgængelige netværksteknologier og generationer (fx 4G og 5G).



Adgang til alarmtjenester

Kommissionen foreslår endvidere at sikre gratis adgang til alarmtjenester for kunder, der roamer, ved at forpligtede mobiludbydere til på engrosniveau at levere alle de regulatoriske og tekniske oplysninger, der er nødvendige for at implementere gratis adgang til alarmtjenester og gratis opkaldsplacering, samt at forpligtede mobiludbydere på besøgte net til ikke at opkræve roamingudbydere noget gebyr i forbindelse med alarmkommunikation, der er initieret af roamingkunder, og transmission af oplysninger om opkaldsplacering.

4. Europa-Parlamentets udtalelser

Europa-Parlamentet har endnu ikke udtalt sig om forslaget.

5. Nærhedsprincippet

Det er Kommissionens vurdering, at nærhedsprincippet er overholdt. Dette begrundes med:

Problemerne på roamingmarkedet har ikke kunnet løses på nationalt, regionalt eller lokalt niveau, og det er derfor alene handlinger på EU-niveau, der er effektive. Handlinger på EU-niveau er derfor afgørende for at forbedre det indre marked for elektronisk kommunikation.

Prisforskellen mellem opkald foretaget i en persons egen medlemsstat og roamingopkald kan med rimelighed anses for at modvirke anvendelsen af grænseoverskridende tjenesteydelser som roaming. En sådan modvirkning af grænseoverskridende aktiviteter kan potentielt hindre oprettelsen af et indre marked, hvor fri bevægelighed for varer, tjenester og kapital sikres.

Forslaget indeholder foranstaltninger på både engros- og detailniveau. I sin dom i sag C-58/08⁴ fandt EU-Domstolen, at engrosregulering af roamingmarkedet overholder nærhedsprincippet (og proportionalitetsprincippet) i betragtning af, at *"detailtakster og engrostakster i udstrakt grad [er] afhængige af hinanden, således at initiativer til udelukkende at nedbringe niveauet i detailtaksterne uden at røre ved niveauet i engrosomkostningerne for roamingtjenester i Fællesskabet kunne have indebåret risiko for at forstyrre roamingmarkedets funktion i Fællesskabet."*

Ligeledes er de forhold, der adresseres med de nye foranstaltninger, der er inkluderet i forslaget, også nøje knyttet til og påvirket af den grænseoverskridende ka-

⁴ Sag C-58/08: Domstolens dom (Store Afdeling) af 8. juni 2010 – The Queen, på begæring af: Vodafone Ltd, Telefónica O2 Europe plc, T-Mobile International AG og Orange Personal Communications Services Ltd mod Secretary of State for Business og Enterprise and Regulatory Reform (anmodning om præjudiciel afgørelse fra High Court of Justice (England & Wales), Queen's Bench Division (Administrative Court) – Det Forenede Kongerige) (Forordning (EF) nr. 717/2007 – roaming på offentlige mobiltelefonnet i Fællesskabet – gyldighed – hjemmel – artikel 95 EF – proportionalitetsprincippet og subsidiaritetsprincippet) EUT C 209 af 31.7.2010, s. 4–4.



rakter af roaming. Derfor kan de ikke tilstrækkeligt adresseres selvstændigt af medlemsstaterne, og handling på EU-niveau vil være mere effektiv end handling på nationalt niveau.

Regeringen deler Kommissionens vurdering og finder, at nærhedsprincippet er overholdt i nærværende forslag.

6. Gældende dansk ret

De nationale tilsynsmyndigheders adgang til at foretage markedsundersøgelser er reguleret i lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, jf. lovbekendtgørelse nr. 128 af 7. februar 2014, som senest ændret ved lov nr. 1833 af 8. december 2020.

Derudover er der i en bekendtgørelse, jf. bekendtgørelse nr. 488 af 29. april 2019 om adgang til det åbne internet, detailtakster for reguleret EU-intern kommunikation og international roaming, fastsat bestemmelser om tilsyn med overholdelse af roamingforordningerne. Bekendtgørelsen fastlægger endvidere, hvilke sanktioner der kan pålægges, hvis reglerne ikke overholdes, samt hvordan man kan klage over de afgørelser, som tilsynsmyndigheden træffer.

7. Konsekvenser

Lovgivningsmæssige konsekvenser

Forslaget vurderes ikke at have lovgivningsmæssige konsekvenser, idet forordningen har direkte virkning og ikke skal implementeres i dansk ret.

Økonomiske konsekvenser

Statsfinansielle konsekvenser

Forslaget vurderes ikke have væsentlige statsfinansielle eller administrative konsekvenser for det offentlige eller konsekvenser for EU's budget.

Samfundsøkonomiske konsekvenser

Forslaget vurderes at have en generel positiv effekt på samfundsøkonomien i EU.

Forslaget vurderes at medføre øget brug af digitale løsninger på tværs af landegrænser, både for erhvervslivet og den enkelte forbruger, øget innovation og fordele for forbrugerne.

Erhvervsøkonomiske konsekvenser

Forslaget vurderes at påvirke mobiludbydernes indtjening som følge af de reducerede engrosprislofter. Indførelsen af lavere engrosprislofter kan på kort sigt reducere mobiludbydernes engrosindtægter på roaming. Imidlertid reduceres samtidig mobiludbyderens engrosomkostning, når mobiludbyderen køber roaming på engrosniveau for at kunne levere roamingtjenester til deres egne kunder. De danske mobiludbydere er nettoaftagere af roamingtrafik, dvs. at de danske mobiludbydere



køber mere roaming af udenlandske mobiludbydere, end de sælger. Dette skyldes, at de danske forbrugere generelt rejser mere til de andre EU-lande end omvendt.

Forslaget vurderes at kunne øge omkostningerne for mobiludbydere, der i dag ikke leverer samme tjenestekvalitet ved roaming som derhjemme. Det skyldes, at en forpligtelse for mobiludbydere til at sikre, når det er teknisk muligt, at roamingtjenesterne leveres under de samme betingelser, som hvis de blev brugt på hjemmemarkedet, vurderes at kunne medføre et højere dataforbrug end i dag (fx hvis en mobiludbyder i dag tilbyder 4G i Danmark, men ikke i alle EU-lande) og derved højere engrosomkostninger. De reducerede engrosprislofter kan dog opveje det øgede dataforbrug og deraf afledte øgede omkostninger.

Forslaget vurderes endvidere at mindske de administrative byrder for udbydere af roaming bl.a. gennem ophævelse af en række forældede forpligtelser og effektivisering af kravene om rapportering.

Andre konsekvenser og beskyttelsesniveauet

Forslaget skønnes at styrke beskyttelsen af forbrugere, der roamer i EU. Forslaget skønnes ikke at have andre konsekvenser.

8. Høring

Forslaget har i perioden den 24. februar til 8. marts 2021 været sendt i høring i Specialudvalget for Klima-, Energi-, Forsyningspolitik.

Der er indkommet høringssvar fra Teleindustrien (TI) og Forbrugerrådet Tænk.

TI anfører generelt, at det oprindelige formål med RLAH i dag er opnået og er samlet opfattet som en stor sejr for borgere og virksomheder, herunder blandt små- og mellemstore virksomheder, der i dag kan rejse og roame næsten uden begrænsninger i alle EU/EØS-lande. Der har været en markant vækst i rejsetrafikken, især på datasiden de senere år, og må ventes at udvikle sig i samme retning, når COVID-19-krisen er overstået.

TI bemærker, at interventionen i detailsalgspriser har krævet omfattende ændringer i it- og faktureringsystemer og i engros- og detailsalgskontrakter oven i de øgede netværksomkostninger. Omkostningsdækning og hensigtsmæssige anvendelsesbestemmelser er derfor fortsat vigtige, og yderligere forpligtelser bør kun være rettet mod klare markedsfejl.

I forhold til *engrosprislofter* støtter TI en reduktion af engrosprislofterne. Markant lavere engrosprislofter er essentielle for, at det fortsat er muligt for europæiske forbrugere at realisere sit stigende dataforbrug, opnå alle fordelene af fremtidens innovative og digitale tjenester samt at kunne realisere det fulde potentiale ved det digitale indre marked.



TI bemærker i den forbindelse, at de fremtidige roamingregler imidlertid bør kunne håndtere den forestående æra med roaming mellem 5G-net, som adskiller sig fra tidligere teknologier – ikke kun på hastigheden, men også på tjenestekvalitet (QoS), da det bliver muligt at tilbyde "network slicing"⁵. Hertil bemærker TI, at disse forskellige "network slices" kan prissættes forskelligt, fordi de underliggende omkostninger til at levere disse "slices" varierer. Ifølge TI skal roamingreglerne derfor tage højde for mange flere elementer i engrosprissætningen for data, som bør inddeles i flere engrospriser afhængig af fx flere "network slices", som ikke nødvendigvis er lige omkostningstunge.

For så vidt angår *tjenestekvalitet* anser TI kravet om oplysning i slutbrugerkontrakten af forventet tjenestekvalitet for roaming i andre EU-lande end hjemlandet for rimeligt, men understreger, at tjenesteudbydere ikke har kontrol over hverken roamingpartneres tjenestekvalitet eller den enkelte kundes hjemlige netværksmuligheder og abonnement, og da der under tiden kan være behov for at skifte mellem roamingpartnere, kan det være særligt vanskeligt at kunne opfylde oplysningskravet.

TI ser dog ikke umiddelbart noget tegn på, at hverken danskere eller borgere fra andre EU-lande opfatter tjenestekvalitetsproblemer ved roaming som et emne, der kræver lovgivningsmæssig indgriben. For TI er det essentielt, at de foreslåede regler kan sikre, at mobiludbydere ikke har mulighed for at forskelsbehandle inbound roamende kunder i forhold til mobiludbyderens egne indlandskunder. Hertil ønsker TI i højere grad forståelse for, hvordan de foreslåede regler om tjenestekvalitet spiller sammen med de eksisterende netneutralitetsregler.

TI anfører desuden, at der er behov for mere klarhed om, hvordan de foreslåede bestemmelser reelt har til hensigt at gribe ind på markedet.

I forhold til *bæredygtighedsmekanisme* er TI enige med Kommissionens vurdering om, at de foreslåede lavere engrosprislofter vil fremme konkurrencen og ultimativt medføre, at roaming i EU kan ydes som et kvalitetsparameter i produkter til slutkunder og dermed gøre roaming økonomisk bæredygtigt over tid.

Med hensyn til *alarmkommunikation* via sms anfører TI, at det generelt bør sikres, at nye løsninger harmoniseres med løsninger i det øvrige EU. Dels for at sikre ensartet funktionalitet på tværs af landegrænser særligt ved roaming, og dels for at drage nytte af en rationel fælles udvikling af tjenesterne, hvilket også kan være med til at reducere omkostningerne ved de nye tekniske tjenester. TI støtter således i udgangspunktet forslaget om, at mobiludbydere af et besøgende net ikke må pålægge yderligere omkostninger på en roamende kunde.

⁵ "Network slicing" betyder, at operatører bliver i stand til at tilbyde en række forskellige kvalitetsparametre på hvert sit "slice" som fx lav latenstid, høj båndbredde eller "best-effort"-forbindelse.



TI bemærker, at for nuværende vil der være en række tekniske udfordringer ved at foretage alarmkommunikation via sms, og at der på nuværende tidspunkt ikke er nogen teknisk løsning eller standard, som favner problemet og kan sikre en pålidelig håndtering af alarm-sms'er fra danskere i udlandet og udlændinge i Danmark.

TI opfordrer til, at EU forsøger at opnå en global standard for alarmkommunikation via sms eller alternativt en europæisk standard. Dette gælder også for VoLTE-opkald – udover 112 – som håndteres lokalt.

TI forstår desuden rationalet i, at slutbrugeren gøres opmærksom på udbuddet af alarmtjenester i det besøgte medlemsland. TI anbefaler hertil, at der holdes en ajourført liste på landeniveau, som operatørerne kan læne sig op ad. TI gør dog opmærksom på, at forskelligartet kommunikation til slutbrugerne på tværs af lande både vil øge de administrative byrder samt ikke bidrage til at øge forståelsen af kommunikationen til slutbrugeren.

For så vidt angår *"value-added"-tjenester* finder TI, at der siden indførelsen af RLAH har været en række tvivlsspørgsmål vedr. "value added"-tjenester, herunder især problematikken i forbindelse med ukendte prisniveauer for sådanne tjenester i det besøgte land. Derfor finder TI det positivt, at Kommissionen foreslår at indføre transparenskrav og -tiltag over for roamende kunder. TI kan desuden støtte forslaget om, at der udarbejdes en BEREC-database over samtlige "value-added"-tjenester, så længe indberetningen til dette sker på en administrativ smidig måde, som ikke påfører mobiludbydere unødige omkostninger og ressourcekrævende byrder. TI finder det dog bekymrende og særligt vanskeligt at skulle kommunikere på letforståelig og overskuelig vis til slutbrugerne (pr. sms) med den efterspurgte skræddersyede information. TI bemærker, at en løsning herpå kunne være, at der tillades at linke til BEREC-databasen med den opdaterede og fornødne information om sådanne tjenester i det besøgte land.

I forhold til *IoT- og M2M-tjenester* anfører TI, at det er et komplekst problem i forbindelse med roaming, og at IoT/M2M-tjenesters grundlæggende forskellige karakteristika adskiller sig fra traditionelle tale- og datatjenester. TI anbefaler, at IoT- og M2M-tjenester holdes udenfor roamingforordningen, indtil et forslag om særskilt regulering af IoT-/M2M-tjenester måtte foreligge.

I forhold til reglerne om *rimeligt forbrug* støtter TI, at reglerne fastholdes som hidtil, herunder især grundet kompleksiteten og omkostningen ved processen for rimeligt forbrug. TI er desuden enig med Kommissionen i, at de lavere engrosprislofter generelt vil være til fordel for abonnenter med frie data abonnemeter.

For så vidt angår *roamingtillæg* finder TI det proportionalt, at der fortsat lægges op til, at tillægget, som mobiludbydere kan kræve hos slutbrugeren, fastholdes til engrospriset. TI støtter desuden, at det nye forslag fjerner loft over summen af den



nationale detailpris og roamingtillægget, når nu kundens forbrug måtte overstige det maksimale forbrug inkluderet i sit abonnement.

Endelig finder TI, at det er en lettelse, at mobiludbydere uden for eurozonen ikke længere skal *valutaopdatere engrospriserne* to gange om året, og at det skaber konsistens i reguleringen. TI finder det dog stadig besværligt at skulle finde de korrekte valutakurser, som gennemsnitsberegningen skal foretages på. TI henstiller derfor til, at Kommissionen oplyser den gennemsnitsvalutakurs, som skal anvendes i omregningen fx på Kommissionens sin hjemmeside dagen efter den sidste dato, som skal inkluderes i gennemsnitsberegningen.

Forbrugerrådet Tænk kan støtte Kommissionens forslag til revision af roaming-forordningen og finder, at der med forslaget til revision af forordningen er taget endnu et skridt i den rigtige retning med at skabe et reelt indre marked for mobiltelefoni.

Forbrugerrådet Tænk finder det positivt og nødvendigt, at forslaget sigter mod endelig at sikre forbrugerne det samme serviceniveau ude som hjemme for at sikre opfyldelsen af forbrugernes berettigede forventninger og opnå de oprindelige ambitioner med roaming-forordningen.

Forbrugerrådet Tænk er også tilfredse med, at engrosprislofterne foreslås reduceret, men finder, at omfanget af reduktionen er utilstrækkelig. Forbrugerrådet Tænk vurderer, at der fortsat er lang vej ned fra engrosprislofterne til de dokumenterede omkostninger ved at producere roaming i det besøgte net. Den negative effekt af denne mangel på hård prisstyring er højere priser til forbrugerne – både direkte og gennem en svækkelse af konkurrenceevnen hos de MVNO'er, der er nødt til at købe roamingydelse af de store mobilselskaber.

Forbrugerrådet finder desuden, at forslaget på en konstruktiv måde også søger at løse to mangler, som er identificeret i brugen af roaming, nemlig uhindret og gratis adgang til nødtjenester i besøgte net og beskyttelse af forbrugerne mod overpriser ved deres brug af tillægstakserede tjenester.

9. Generelle forventninger til andre landes holdninger

Der er endnu ikke kendskab til andre landes holdninger til forslaget.

10. Regeringens foreløbige generelle holdning

Det er regeringens holdning, at konkurrencedynamikken på roamingmarkedet ikke har ændret sig og sandsynligvis ikke vil ændre sig i den nærmeste fremtid. Derfor bør den nuværende detail- og engrosregulering fortsat gælde i de kommende år for at sikre, at de danske forbrugere og virksomheder kan drage fordel af roaming inden for EU uden yderligere omkostninger.

Regeringen deler Kommissionens vurdering af, at der er plads til yderligere reduktion af engrosprislofterne under hensyntagen til, at mobiludbydere er i stand til at



få dækket deres effektivt opståede omkostninger ved levering af engrosroamingtjenester, og samtidig med at der stadig efterlades plads til at forhandle priser under engrosprislofterne. Regeringen er endvidere enig med Kommissionen i, at der kan blive behov for yderligere justeringen af engrospriserne i løbet af de ti år, som forordningens levetid forslås forlænget med. Regeringen er dog umiddelbart forbeholden over for at overlade det til Kommissionen at justere priserne gennem delegerede retsakter. Regeringen vil foretrække en model, hvor medlemsstaterne inddrages, fx ved at benytte gennemførelsesretsakter, der vedtages efter undersøgelsesproceduren.

Regeringen finder, at slutbrugere generelt er opmærksomme på, at forskellige lande og mobilnet kan have forskellige niveauer af QoS, og at slutbrugere generelt er tilfredse med kvaliteten af den service, der leveres under roaming. På den baggrund finder regeringen det som udgangspunkt ikke nødvendigt at forpligte mobiludbydere til at sikre, når det er teknisk muligt, at roamingtjenesterne leveres under de samme betingelser, som hvis de blev brugt på hjemmemarkedet. Regeringen er dog åben for at drøfte forpligtelsen nærmere.

Som alternativ til en forpligtelse for mobiludbydere til at sikre, når det er teknisk muligt, at roamingtjenesterne leveres under de samme betingelser, som hvis de blev brugt på hjemmemarkedet, har regeringen tidligere foreslået Kommissionen at forpligte mobiludbydere til at oplyse kunderne om de tilgængelige teknologier og hastigheder (QoS) under roaming (fx på hjemmesider, i kontrakter m.v.). Regeringen er derfor tilfreds med, at Kommissionens forslag netop indeholder en sådan forpligtelse.

Endvidere har regeringen tidligere foreslået Kommissionen at overveje at lovgive mod diskrimination i forhold til tjenestekvaliteten mellem en kunde, der roamer på et udenlandsk net, og en indenlandsk kunde, der bruger samme mobiludbyders net. Regeringen er på den baggrund tilfreds med, at Kommissionens forslag indeholder en forpligtelse for mobiludbydere på besøgte net til at give adgang til alle tilgængelige netværksteknologier og -generationer. Således sikres der ligebehandling mellem roamingkunder og lokale kunder.

11. Tidligere forelæggelse for Folketingets Europaudvalg

Sagen har ikke tidligere været forelagt Folketingets Europaudvalg.