



## Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVS MINISTEREN

27. april 2022

### Besvarelse af spørgsmål 16 ad L 131 stillet af udvalget efter ønske fra Mona Juul (KF) den 24. marts 2022

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12

1216 København K

#### Spørgsmål:

Hvorledes forestiller ministeren sig, at en forhandler er i stand til at opfylde kravene i § 37 om, at ”træffe de nødvendige foranstaltninger for at bringe tjenesten i overensstemmelse med kravene”, når det er forlaget og ikke forhandleren, som har rettighederne til den enkelte fil/e-bog?

Tlf. 33 92 33 50

Fax 33 12 37 78

CVR-nr. 10 09 24 85

EAN nr. 5798000026001

em@em.dk

www.em.dk

#### Svar:

Lovforslagets foreslåede § 37 er en bred bestemmelse, som gælder i alle tilfælde, hvor en tjeneste, som allerede er leveret eller tilbudt leveret, ikke lever op til tilgængelighedskravene. Det gælder f.eks., hvor tjenestens funktionaliteter ikke er i overensstemmelse med kravene, men det kan også være tilfælde, hvor det alene er de oplysninger, som tjenesteyderen er forpligtet til at levere, der ikke er i overensstemmelse med kravene. På den baggrund vil der være forskel på, hvilke foranstaltninger der anses for at være nødvendige. Det er i udgangspunktet op til tjenesteyderen selv at vurdere, hvad der er nødvendige foranstaltninger.

Der gøres opmærksom på, at en nødvendig foranstaltning ikke behøver at indebære, at en forhandler af en e-bog selv aktivt ændrer i e-bogens funktionalitet. En nødvendig foranstaltning fra forhandlerens side kan f.eks. være, at den pågældende forhandler får forlaget til at rette den manglende overensstemmelse samtidig med, at forhandleren oplyser forbrugerne om fejlen og stopper salget, indtil fejlen er rettet. Ønsker forlaget, der i det givne tilfælde forudsættes at have rettigheden til e-bogsfilen, ikke at bringe e-bogen i overensstemmelse med kravene, vil den nødvendige foranstaltning fra forhandlerens side være at stoppe salget af e-bogen.

Der kan være tilfælde, hvor det forventes, at forhandleren aktivt foretager en ændring af tjenesten for, at der er truffet nødvendige foranstaltninger. Det gælder f.eks., hvor oplysningerne om e-bogens tilgængelighedsfunktionaliteter ikke leveres via mere end én sensorisk kanal. Her må det forventes, at forhandleren selv sikrer, at oplysningerne leveres korrekt.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup