

Til medlemmerne af Folketingets Europaudvalg

29. marts 2011

### **EU's kommende Forbrugerrettighedsdirektiv kan blive dødsstødet for europæisk e-handel**

Kære medlemmer af Europaudvalget

Vi skriver til jer for at få hjælp til at ændre det betækningsudkast til Forbrugerrettighedsdirektiv, der torsdag blev godkendt af Europa-Parlamentet.

DET HASTER. Rådets arbejdsgruppe om forbrugerrettighedsdirektivet mødes onsdag den 30. marts 2011, og det er afgørende for os, at der fra dansk side IKKE gives tilsagn om, at EPs betækningsudkast kan danne grundlag for fortsatte drøftelser.

Det indeholder bestemmelser, som vil være absolut ødelæggende for e-handel i EU, og dermed også i Danmark, der er EU's førende nation på området.

Kommissionen har i flere sammenhænge peget på, e-handlen skal være løftestang for at nå målet om det indre marked. For at fremme det mål, vil man styrke forbrugernes rettigheder ved e-handel, og der er derfor udfærdiget et udkast til et nyt forbrugerbeskyttelsesdirektiv.

Det udkast har nu været behandlet i parlamentet, og ændringerne kæntrer efter FDIHs opfattelse fuldstændig balancen mellem forbrugere og e-handlende.

De værste ændringer sker i artiklerne 14-16 om **Tilbagebetaling og returnering**.

*Der åbnes for en udvidet fortrydelsesret og længere returfrist for forbrugerne samtidig med, at e-forretningerne pålægges så kort en frist til at tilbagebetale købesummen, at der skal betales inden varerne er modtaget.*

*Forbrugeren får fremover 14 dages fortrydelsesfrist + yderligere 14 dage til at returnere varen i efter han/hun har givet besked om brug af fortrydelsesret. Butikken forpligtes til at returnere betaling inden for samme 14 dages frist mod dokumentation fo,r at varen er sendt retur.*

FDIH mener, at det åbner en ladeport for kriminelle. De kan altså returnere varer (=æske med samme vægt) og modtage en kvittering for forsendelsen hos en fragtmand – hvorefter e-butikken skal sende pengene retur, INDEN de har varen i hånden!

*Ydermere har EP indført en bestemmelse om, at e-butikkerne fremover skal betale returporto for varer med en værdi over 40 euro, når udnytter sin fortrydelsesret.*

Her står vi i FDIH helt uforstående over for, hvad den bestemmelse skal gøre godt for.

*Endelig har vi noteret os, at teksten i EPs betækningsudkast implicit peger på, at e-forretninger i EU er forpligtet til at handle med borgere i alle EU's medlemsstater.*

Vi må på det kraftigste advare mod, at man via lovgivning forsøger at diktere, hvem man skal handle med. Alene de problemer, der ligger i sprogmæssige problemer, vil umuliggøre en implementering af en sådan bestemmelse.

### **FDIHs forslag**

I FDIH er vi indstillet på, at der løbende sker ændringer, som passer til udviklingen inden for e-handel og forbrugerbeskyttelse. Men i dette tilfælde er "kæden hoppet af" for EP, der alene har haft øje at beskytte forbrugerne mod hændelser, der ikke giver anledning til problemer i den virkelige verden.

FDIH er indforstået med, at der skal være en fornuftig fortrydelsesfrist, ligesom kunden har krav på hurtigt at få sine penge retur, når man bruger fortrydelsesretten.

Vi ser en balanceret løsning i,

- Fristerne tilpasses, så kunden inden for en 14 dages fortrydelsesfrist skal give butikken besked om, at man vil bruge fortrydelsesretten.
- Senest 7 dage efter den besked skal varen sendes retur.
- Herefter skal e-butikken være forpligtet til at returnere beløbet til kunden senest 7 dage efter modtagelsen af varen.
- Bestemmelsen om at butikkerne skal til at betale returporto skal helt udgå.
- Det skal klart fremgå af direktivet, at e-butikkerne har frihed til at vælge, om de alene vil sælge nationalt, og hvis de sælger til andre lande, at de så også har valgfrihed til at vælge disse lande.

Vi opfordrer kraftigt til, at Europaudvalgets medlemmer hjælper til med at nå en afbalanceret løsning, som tjener såvel forbrugernes som e-handlens interesser.

Det nuværende forslag vil i sin ordlyd betyde, at det bliver uforholdsmæssigt bøvlet og alt for omkostningstungt at drive e-handel i EU. Alene omkostningerne ved de nævnte forslag vil øge omkostningerne i en grad, så det er tvivlsomt om, det overhovedet er muligt at sælge varer via e-handel. Og de varer, der sælges, vil blive dyrere, hvilket der i sidste ende kun er en part til at betale – nemlig de lovlydige forbrugere.

SÅ Europa-Parlamentets betækningsudkast rammer først e-handlen og derefter forbrugerne.

Det må kunne gøres bedre – og vi håber på jeres hjælp til det.

Med venlig hilsen



Administrerende direktør

**FDIH – Foreningen for Distance- og Internhandel**

Cc/ direktivtekst