

Til Europaudvalgets medlemmer

02-05-2016
Dok. 157492/

Vedr. møde nr. 30. d. 4. maj 2016, dagsorden punkt 5.5.

Forslag om sikring af grænseoverskridende mobile onlineindholdstjenester i det indre marked jf. samlenotat nr. 6

Forbrugerrådet Tænk støtter forslaget om at give forbrugerne adgang til deres tjenester på tværs af grænserne i EU. Det vil som bekendt betyde, at et dansk Netflix-abonnement kan tilgås i alle lande i EU. Men vi mener forslaget bør udvides en smule, så forbrugerne opnår en større gevinst ved det digitale indre marked:

Artikel 2 om definitioner:

- På linje med Det Kongelige Bibliotek og Dansk Biblioteksforening mener vi, at indhold som e-bøger og online biblioteksindhold også skal indgå i forslaget
- Ligeledes bør man sidestille betalingen af licens til DR med et abonnement som eksempelvis Netflix, således at DR.dks streamingindhold også omfattes af forslaget
- På den baggrund anbefaler vi, at definitionen af "onlineindholdstjeneste" gøres bredere og mere klar
- Endelig anbefaler vi, at formuleringen "midlertidigt ophold" bliver fjernet, så forbrugere, så længe de har et abonnement, kan benytte de danske onlinetjenester i EU uden tidsbegrænsning. Det bør derfor anføres i forordningen, at det ikke er tilladt at sætte en tidsbegrænsning for så vidt angår adgang til sit bopælsabonnement.

Artikel 3 om pligt til at sikre grænseoverskridende mobile onlineindholdstjenester:

- I tilfælde hvor en udbydertjeneste findes i flere medlemslande, kan der være forskel på det indhold som tjenesten giver adgang til. Vi mener det er vigtigt, at forbrugeren kan vælge om han ønsker tilgang til sit eget danske abonnement eller foretrækker det abonnement som udbydes i det land, hvor forbrugeren har midlertidigt ophold. Det er i det mindste vigtigt at sikre, at udbyderen i det land forbrugerne besøger ikke forhindres i at tilbyde dette.
- Hvis forholdene til at modtage den bedst mulige kvalitet er til stede, må forbrugerne ikke blive forhindret i at tilgå den bedst mulige kvalitet på baggrund af deres opholdssted i EU.

Artikel 5 om kontraktlige bestemmelser:

- Forslaget er ikke klart med hensyn til, hvilke krav udbyderne kan stille til abonnenter

for at verificere abonnenternes bopælssted.

- Vi støtter muligheden for flere forskellige verifikationsmetoder, idet den valgte metode dog skal være proportionel og klar for forbrugeren. Enhver metode som indeholder konstant sporing af forbrugers aktiviteter bør ikke tillades og i det hele taget skal metoden overholde den kommende persondatalovgivning.

Artikel 8 om afsluttende bestemmelser:

- Vi er meget tilfredse med, at forordningen vil træde i kraft seks måneder efter offentliggørelsen i EU-Tidende, da vi anser dette for en hastesag.
- Teknologineutralitet: Princippet om teknologineutralitet bør tilføjes i forordningen for at sikre, at forbrugere selv kan bestemme, hvilken enhed eller teknologi de vil benytte til at skaffe adgang til deres tjeneste.

For yderligere spørgsmål eller lignende, er I velkommen til at kontakte undertegnede.

Med venlig hilsen

Vagn Jelsø
Vicedirektør, Forbrugerrådet Tænk

Anette Høyrup
Seniorjurist, Forbrugerrådet Tænk